

การรายงานเหตุต่าง ๆ และการเฝ้าระวังติดตามข่าวสาร



ศูนย์ความปลอดภัย
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ



จัดทำและเรียบเรียงโดย
กลุ่มติดตามและเฝ้าระวังข้อมูลข่าวสาร (ตข.)



การรายงานเหตุต่าง ๆ และการเฝ้าระวังติดตามข่าวสาร

- การค้นหาข่าว
- การเชื่อมข่าวกับท้องถิ่น
- การทำงานในรูปแบบจังหวัด / โต้ะข่าว
ร่วมกับภาคีเครือข่าย
- การเพิ่มสัญลักษณ์ของเหตุ ในรายงาน
การแจ้งเหตุ





การค้นหาล่าช้า

1. มีความรวดเร็ว ทันเหตุการณ์
2. ควรมีรายละเอียดข่าว แบบเชิงลึก
3. ควรรู้ข้อมูลก่อนผู้สื่อข่าว

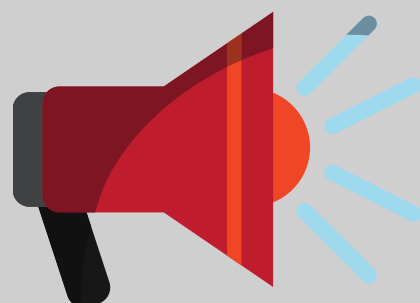




การเชื่อมข่าวกับท้องถิ่น

มีเครือข่ายในพื้นที่ในรูปแบบสหวิชาชีพ อาทิ
ตำรวจ ทหาร เจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง กำนัน/
ผู้ใหญ่บ้าน เจ้าหน้าที่ พมจ. และเจ้าหน้าที่
สาธารณสุข





การเพิ่มสัญลักษณ์ของเหตุ ในรายงานการแจ้งเหตุ

กำหนดสัญลักษณ์ของเหตุในการ
รายงานแจ้งเหตุ เพื่อการดำเนินการ
ที่รวดเร็ว ทันทีที่ เช่น การกำหนด
สีของแต่ละภัยหรือเหตุการณ์ที่เกิด



ผังการตรวจสอบ/รายงาน



กรณีเกิดเหตุในพื้นที่



ตรวจสอบพื้นที่
รายงานข้อมูลเบื้องต้น



ใช่



ไม่ใช่

- ประสานการปฏิบัติกับภาคีเครือข่าย
- ลงพื้นที่/ติดตาม/ดำเนินการ
- ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- รายงาน สพฐ.

รายงานข้อมูล
"ไม่ใช่หน่วยงานในสังกัด"

- ข้อมูลในการรายงาน**
- 1.ชื่อเหตุการณ์
 - 2.สถานที่ใด/หน่วยงานใด
 - 3.รายละเอียดเหตุ แบบกระชับ
 - 4.สถานศึกษาดำเนินการอะไร
 - 5.เขตพื้นที่ดำเนินการอะไร
 - 6.ข้อมูลผู้รายงาน





มาตรการ

การรายงานข้อมูลข่าวสารหน่วยงานในสังกัด



เมื่อเกิดเหตุ

* เหตุร้ายแรง แจ้งให้ สพฐ.ทราบ ภายใน 24 ชั่วโมง
** เหตุไม่ร้ายแรง แจ้งให้ สพฐ.ทราบ ภายใน 72 ชั่วโมง

รวดเร็ว ถูกต้อง
ครบทุกขั้นตอน

ชื่นชม/รางวัล
ความดี ความชอบ

หากมีโครงการ/อบรม/อื่นๆ
จะได้รับการพิจารณา
เป็นลำดับต้นๆ

ล่าช้ากว่ากำหนด

การลงโทษ
จากเบาไปหาหนัก

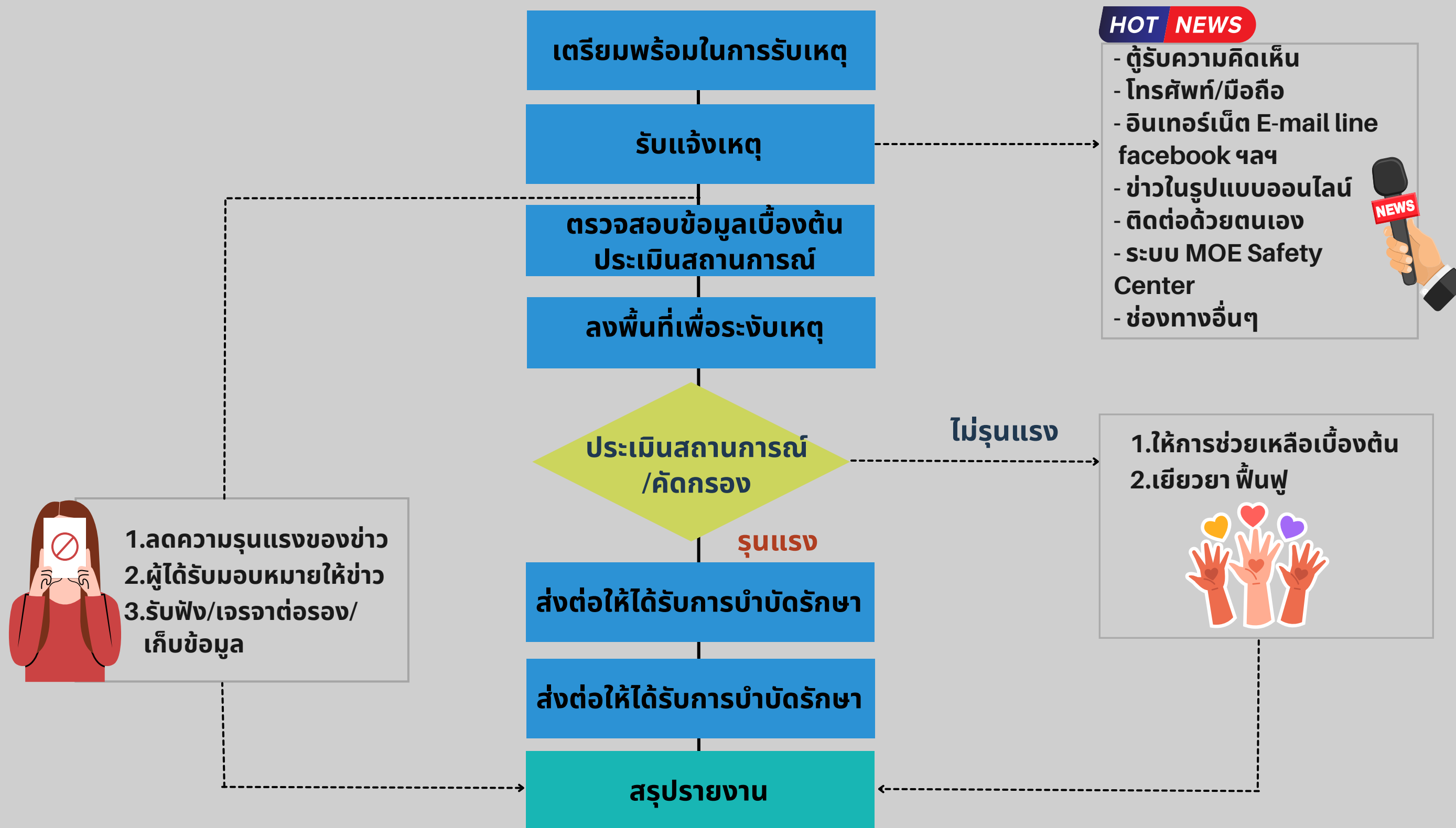
มีผลต่อการพิจารณา
ขึ้นเงินเดือน





แนวทางการเผชิญเหตุและลดความรุนแรงของข่าว

สร้างความตระหนักในการรับรู้แนวทางการจัดการ หรือการระงับเหตุการณ์/ช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุ





รูปแบบการรายงานเหตุ

ประกอบด้วย

เรียน เลขาธิการ กพฐ.

1. สรุปเหตุการณ์ข้อเท็จจริง.....

2.สพท./สร. ได้ดำเนินการอย่างไร

3.สพฐ.ประสานเพิ่มเติมในประเด็น.....

4.ที่มา/แหล่งข้อมูล.....

5.ผู้รายงาน.....หน่วย.....เบอร์โทร.....



ตัวอย่างรูปแบบการรายงานเหตุ

ตัวอย่างการรายงาน

เรื่อง รายงาน นร. อาหารเป็นพิษ จ.สุโขทัย

เรียน เลขาธิการ กพฐ.

นักเรียนโรงเรียนวัดคูหาสุวรรณ (วันครู 2504) เกิดอาการอาเจียน น่าจะเกิดจากแพ้อาหาร ทயอยเกิดอาการตั้งแต่ช่วงสาย ๆ อาหารที่รับประทานมีทั้งหมด อาหารที่ผู้ประกอบการทำขายและอาหารกลางวันของโรงเรียน ครูนำส่งโรงพยาบาล 45 คน ที่อาการไม่หนักก็กลับบ้านได้แล้ว บางคนไปเกิดอาการบนรถตู้ช่วงจะกลับบ้าน ผู้ปกครองนำส่งโรงพยาบาลเองอีกส่วนหนึ่ง เข้าวันนี้ยังมีนักเรียนนอนอยู่โรงพยาบาลสุโขทัยอีก 12 คน

การดำเนินการของโรงเรียน

โรงเรียนวัดคูหาสุวรรณ (วันครู 2504) ได้นำอาหารตัวอย่างส่งสาธารณสุขตรวจหาสาเหตุ ยังไม่ทราบผล

การดำเนินการของ สพป./สพท.

สพป.สท.1 กำลังไปเยี่ยมอาการเด็กที่โรงพยาบาลสุโขทัย

แหล่งข้อมูล : เครือข่ายพ็อร์ คุณมานิจ ปานสุข ปชส.สท.1

ผู้รายงาน : นางวรางคณา อนันตะ ปชส.สพม.39 (นักข่าวบ้านนอก) ทีม สตข.สพฐ. โทร. 0809996666



ข้อเน้นย้ำ :

1

• ข้อมูลถูกต้อง กระชับ แม่นยำ มีชื่อ-นามสกุล สถานที่ วันเวลา เวลา และรูปภาพประกอบ

2

• การรายงานเรื่องที่เป็นด้านลบแม้เป็นพฤติกรรมไม่เหมาะสมเล็กน้อย แต่ในงาน ศูนย์ความปลอดภัย สพฐ. ถือเป็นเรื่องลับ...ทุกเรื่อง

3

• รูปภาพต่าง ๆ ในที่เกิดเหตุ รูปภาพเด็ก ที่ถูก พสน. คอบคุม หรือ เห็นหน้าเด็กนักเรียน เป็นต้น ให้รายงานมาในไลน์ส่วนตัว ห้ามเผยแพร่ ถือเป็นเรื่องที่เข้าชั้นความลับ

វេយាក្រណ